

ウォーターサーバーに関する重大製品事故

管理番号	事故発生日	報告受理日 (通知受理日)	製品名 (製品名等)	機種・型式	事業者名	被害状況 (被害状況等)	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400323	平成26年8月16日	平成26年9月2日	ウォーターサーバー	TWM-N-001	さつき株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中ではあるが、電源コードと機体内部配線との接続端子台において、ねじの締め込み不足により、ねじ止め接続部分の接触不良が発生したため、接続端子台が過熱し、出火したものと考えられる。	佐賀県	平成24年1月12日からリコールを実施(特記事項参照) 回収率:19.5%
A201400273	平成26年7月18日	平成26年8月8日	ウォーターサーバー	G01-A	株式会社エー・ファクトリー (輸入事業者)	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が事故を認識したのは7月18日報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意
A20121089	平成22年12月15日	平成25年3月29日	ウォーターサーバー	YO-04L	株式会社ナック (輸入事業者)	重傷1名	家人が目を離れた隙に、当該製品で幼児が火傷事故を追った。調査の結果、当該製品の温水コックは、レバーを持ち上げてスライドさせてから押し下げないと湯が出ない設計となっているが、レバー全体を手で掴んで持ち上げても湯が出る構造であったことから、保護者が目を離れた隙に幼児が温水コックのレバー全体を手で掴んで持ち上げたことにより湯が出て火傷事故を負ったものと推察される。	神奈川県	平成25年4月2日のガス機器・石油機器以外の製品の関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの事業者は平成23年5月から希望者に対して一般社団法人日本宅配水協会(玄一般社団法人日本宅配水&サーバー協会)にて取り扱っている「取水口安全キャップ」を無償で配布
A201400073	平成26年5月1日	平成26年5月8日	ウォーターサーバー	JCH-2005	株式会社ジャパンボトルドウォーター (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	長崎県	
A201200364	平成24年7月26日	平成24年8月14日	ウォーターサーバー	AC01-3	アクアクララ株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を使用中、幼児(3歳)が火傷を負った。調査の結果、当該製品のチャイルドロック機構に異常が認められなかったことから、保護者が目を離れた隙に幼児が温水コックのレバーを操作し、熱湯が出て火傷を負ったものと推定され、幼児の使用に関する注意表示がなかったことも事故発生に影響したものと考えられる。	香川県	平成24年8月17日にガス機器・石油器機以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できない事故として公表していたもの
ID:0000218243	2014年5月	2014年5月	水サーバーレンタル ミネラルウォーター			治療1週間未満	大型スーパー内で声を掛けられウォーターサーバーを貸与すると誘われ契約。自分で設置が必要、持ってと言われ持つと腰痛になった		全国消費者生活情報ネットワーク・システム(PIO-NET)
ID:0000204143		2014年1月	ミネラルウォーター ウォータークーラー			消化器障害 医者にかからず	ウォーターサーバーレンタルのミネラルウォーターを契約 不純物のせいで、下痢をしたと思うので、違約金なしでの解約希望		全国消費者生活情報ネットワーク・システム(PIO-NET)

消費者庁の公表基準

製品起因が疑われる事故は機種・型式、事業者名を公表。

製品起因か否かが特定できていない事故は機種・型式、事業者名を非公開。