

ウォーターサーバーに関する重大製品事故

管理番号	事故発生日	報告受理日 (通知受理日)	製品名 (製品名等)	機種・型式	事業者名	被害状況 (被害状況等)	事故内容	事故発 生 都	備考
A201700198	平成29年6月23日	平成29年7月7日	ウォーターサーバー	TWH-N-001	さつき株式会社 (輸入業者)	火災	施設で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、電源コードと機体内部配線「戸の接続端子台において、ねじの締め込み不足により、ねじ止め接続部の接触不良が発生したため、接続端子台が過熱し、出火に至ったものと考えら	沖縄県	平成24年1月12日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率: 50.6%
G1170613-08	平成29年3月30日	平成29年6月13日	ウォーターサーバー			火災	当該ウォーターサーバーから出火し、当該製品を焼損する火災が発生。現在、原因を調査中。	沖縄県	
ID:0000293916	平成29年2月22日	2017年03月01日 2017年03月09日	ウォーターサーバー			ウォーターサーバー から発煙	発煙・発火・過熱	福岡県	
A201600569	平成28年12月23日	平成29年1月6日	ウォーターサーバー	WP-1000S	株式会社スイソサム (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	平成29年1月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの。平成29年3月17日からリコール実施(特記事項を参照)
A201600759	平成28年9月28日	平成29年3月13日	ウォーターサーバー			火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、調査中。	静岡県	平成28年10月14日に消費者安全法の重大事故として公表済み。事業者が重大事故として認識したのは平成29年3月

消費者庁の公表基準

製品起因が疑われる事故は機種・型式、事業者名を公表

製品起因か否かが特定できない事故は機種・型式、事業者名を非公開

* 管理番号・経済産業省(D)、国土交通省(E)・警察庁(F)・総務省消防庁(G)からつうちがあったもの